

## Häufig gestellte Fragen Sonnentau Abokisten

Wie kann ich Sonnentau kontaktieren?	Bevorzugter Kontakt per E- Mail an: <a href="mailto:abokiste@firma-sonnentau.de">abokiste@firma-sonnentau.de</a> (E-Mail ist steht auf jedem Lieferschein oben rechts)		Per Telefon unter: 0355/28348
Bekomme ich eine Rechnung?	Nein die Kiste wird mit einem Lieferschein geliefert	Die Summe des Lieferscheins entspricht der Rechnungssumme	
Kann ich die Kiste testen?	Es gibt 1 - 3 Probekisten		
Wie funktioniert die Bezahlung?	Die Probekisten können überwiesen werden! <b>Bitte Überweisungsbetrag auf Richtigkeit kontrollieren!!!</b> <b>(Bitte NICHT selbstständig die Rechnungssumme anpassen!)</b> Angaben bei Überweisung: <b>Nachname, Vorname</b> <b>Kundennummer</b> <b>Lieferwoche (KW) der Kiste</b>		<b>Nach dem Probezeitraum wird die Rechnungssumme nach Lieferung per Lastschrift eingezogen</b> (Sepa-Mandat gibt's bei der 3.Probekiste, bitte ausgefüllt an uns zurück!)
Wie bestelle ich die Kiste ab?	Bevorzugt per Mail an: abokiste@firma-sonnentau.de	Per Telefon s. oben (bitte NICHT nur auf AB sprechen, sondern im persönlichen Gespräch abbestellen)	<b>Wir bestätigen jede Abbestellung</b> <b>Falls nicht, kontaktieren sie uns gern nochmal</b>
Bis wann kann ich die Kiste abbestellen?	<b>Die Kiste kann bis Freitag 24:00h vor Liefertermin abbestellt werden</b>		
Wie kann ich das Abo kündigen?	Jederzeit per Mail	Es gibt keine Kündigungsfrist	Nur die Abbestellfristen sind einzuhalten
Was passiert, wenn ich vergessen habe, die Kiste rechtzeitig abzubestellen?	<b>1.) Wir liefern die Kiste zu einer anderen Adresse</b> (falls sie in unsere Route passt) oder <b>Sie lassen die Kiste im Hofladen abholen</b>	<b>2.) Sie bekommen die Kiste trotzdem nach Hause geliefert</b>	<b>3.) wir liefern die Kiste nicht aus, berechnen aber 50% des Kistenpreises</b>
Kann ich die Kiste über einen längeren Zeitraum pausieren?	Ja, wir legen Ihr Abo dann still	Ihr Abo kann jederzeit wieder aktiviert werden	z.B. wenn Sie einen Garten haben, sodass Sie in den Sommermonaten kein Gemüse / Obst brauchen, oder für längere Zeit auf Reisen sind
Kann ich Produkte abwählen?	Ja, Sie können uns einzelne Produkte (z.B. Rote Bete, Fenchel, Mangold...) oder Produktgruppen nennen (Salate), die sie nie geliefert haben möchten		Die Abwahl können Sie auch jederzeit ändern oder wieder aufheben

<b>Wofür gibt es Pfand und wie wird es berechnet / verrechnet?</b>	Es gibt für die Kiste und mehrere Mehrwegartikel Pfand	z.B. Abokiste, Quarkgläser, UMverpackt-Gläser...	Das Pfand wird von uns nach Rückgabe erfasst, verrechnet und auf dem nächsten Lieferschein vermerkt
<b>Fallen zusätzliche Kosten an.</b>	JA, die Servicepauschale. Sie beträgt 0,80 € und wird bei jeder Kiste erhoben.	Sie dient als Bearbeitungsgebühr für alle administrativen Arbeiten, die mit der Kiste zusammenhängen (Bestellungen, Urlaub, An-Abmelden...etc.)	JA, die Liefergebühr. Sie beträgt 3,-€ je Kiste für belieferte Kunden. Nicht für Abholer!
<b>Kann ich eine Kiste beziehen, wenn ich zum Lieferzeitpunkt nicht zuhause bin?</b>	Ja, wir benötigen dann einen <b>Ablageort</b>	Z.B. im Garten, unter dem Carport, bei Nachbarn...etc.	Falls die Kiste lange vor der Tür steht, empfehlen wir eine Kühlkiste bereitzustellen
<b>Was muss ich im Sommer und im Winter beachten?</b>	Das Gemüse ist <b>sehr empfindlich!</b>	<b>Eine Kühlbox schützt ihr Gemüse im Sommer vor Hitze und im Winter vor Kälte</b>	
<b>Wie lange hält das Gemüse und wie lagere ich es richtig?</b>	<b>Bei richtiger Lagerung erhöht sich die Haltbarkeit von Gemüse und Obst enorm!</b> Wir empfehlen Ihnen, das Gemüse überwiegend kühl und dunkel zu lagern.	<b>Vor allem Blattgemüse, wie Salat, Mangold und Spinat sollte feucht und kalt gelagert werden...</b>  Wir empfehlen, das Blattgemüse zu waschen,	abtropfen oder schleudern und direkt in der Schleuder, in einem feuchten Tuch oder einer Tüte im Kühlschrank zu lagern
<b>Was kann ich alles außer Obst und Gemüse über die Abokiste beziehen?</b>	<b>Grundsätzlich alles, was es bei uns im Hofladen gibt.</b> Kommen Sie uns gern besuchen! <b>Öffnungszeiten Hofladen:</b> <b>Montag-Freitag</b> 10:00-18:00Uhr (April, Mai, Juni Mo.-Fr. 09:00-18:00 Uhr Sa. 09:00-14:00Uhr)	Als Zusatzprodukte gibt es z.B. Brot, Milch, Jogurt, Käse, Quark, Eier, Aufstriche, UMverpackt Produkte etc.	Bitte entnehmen Sie die konkreten Produkte der Auflistung im Anhang oder schauen Sie sich das Sortiment im Hofladen an
<b>Ich habe eine Frage, die nicht aufgelistet ist</b>	Dann kontaktieren Sie uns gern.	Wir nehmen gern Extrawünsche entgegen!	Wenn es möglich ist, erfüllen wir Ihre Wünsche!